

Uslovi obuke i certificiranja za rad u OWIS-u

Datum stupanja na snagu: 01.11.2024. godine.

Ovi uslovi obuke i certificiranja sadrže uslove za učešće u OWIS programu obuke i certifikacije (Program) koje pruža Orka d.o.o kao organizator Programa (ORKA ili Organizator Programa), korisnicima OWIS proizvoda. Registracijom i/ili učestvovanjem u Programu pristajete na uslove Programe koji su navedeni u nastavku.

1. Pregled Programa

ORKA je autor i vlasnik proizvoda OWIS - softvera za upravljanje dokumentima i poslovnim procesima. Kako bi se korisnicima OWIS omogućilo dodatno usavršavanje u korištenju OWIS proizvoda, ORKA je kreirala Program koji omogućava korisnicima OWIS proizvoda priliku da steknu odnosno obnove certifikate za upravljanje OWIS-om.

Program omogućava dvije vrste certifikata:

1. **OWIS Certified Implementation Administrator / OWIS certificirani administrator implementacije i**
2. **OWIS Certified User / OWIS certificirani korisnik.**

informacije vezane za obuku i polaganje ispita za sticanje certifikata biće dostupne putem MS Teams aplikacije, koja se formira prilikom početka novog ciklusa Programa.

ORKA zadržava pravo da mijenja sadržaj i uslove Programa u bilo kojem trenutku uz prethodnu najavu putem MS Teams aplikacije. Materijali za obuku i polaganja ispita biće dostupni učesnicima putem MS Teams aplikacije. Sticanje certifikata je uslovljeno konačnom evaluacijom koju prethodno utvrđuje i provodi ORKA.

2. Obaveze korisnika

Prijavom na Program, potvrđujete da ste punoljetni i da ispunjavate potrebne uslove za učešće u Programu.

- **Uslovi za OWIS Certified Implementation Administrator / OWIS certificirani administrator implementacije:** Poželjno je prethodno iskustvo u upravljanju poslovnim sistemima ili sličnim platformama, ali je obavezno poznavanje osnovnog rada sa računarima koje uključuje, ali nije ograničeno na: korištenje desktopa, menija i taskbara, upravljanje datotekama i folderima, razumijevanje osnovnih funkcionalnosti programa za obradu teksta, rad sa tabelama.
- **Uslovi za OWIS Certified User / OWIS certificirani korisnik:** Obavezno je poznavanje osnovnog rada na računaru, uključujući, ali ne ograničavajući se na: korištenje desktopa, menija i taskbara, upravljanje datotekama i folderima, razumijevanje osnovnih funkcionalnosti programa za obradu teksta, rad sa tabelama.

Učesnici programa koji ne ispunjavaju gore navedene uslove mogu biti isključeni iz Programa bez mogućnosti polaganje finalnog ispita, bez prava na povrat novca.

Učesnici Programa su dužni tokom cijelog trajanja Programa:

- Poštovati pravila korištenja platforme u okviru Programa
- Redovno pratiti sve informacije, materijale i obavještenja postavljene na platformi
- Pravovremeno reagovati na zadatke, rokove i zahtjeve koji budu objavljeni putem platforme
- Osigurati da su kontakt informacije na platformi ažurirane i ispravne
- Aktivno učestvovati u predviđenim aktivnostima

Učesnici programa su dužni pratiti informacije i pridržavati se pravila. Nepraćenje informacija i aktivnosti na platformi može negativno utjecati na uspješno završavanje Programa.

3. Način održavanja obuke

Program se odvija putem online platforme po izboru ORKE ili na fizičkoj lokaciji uz prethodni dogovor između učesnika Programa i ORKE. Obaveza je učesnika Programa obezbijediti funkcionalnu tehničku opremu (računari, internet pristup) i radni prostor.

Program može biti organizovan i za više lica kod istog korisnika OWIS-a, u kom slučaju korisnik snosi troškove certifikacije svih zaposlenih odnosno angažovanih lica za koje se organizuje Program obuke i dužan je obezbijediti funkcionalnu tehničku opremu (računari, internet pristup) i radni prostor.

Na početku Programa korisnici će biti informisani o bitnim informacijama u vezi sa Programom, uključujući i termine polaganja završnih ispita radi sticanja odgovarajućeg sertifikata.

4. Struktura Ispita

Ispit za OWIS certifikaciju sastoji se iz teorijskog i praktičnog dijela. Teorijski dio testira poznavanje OWIS sistema, dok praktični dio procjenjuje sposobnost primjene znanja za rješavanje stvarnih problema u okviru OWIS sistema.

Termine za polaganje ispita određuje Organizator Programa. Ispit se polaže online i biće otvoren 7 dana, tokom kojih učesnik može pristupiti ispitu u bilo kojem trenutku dok je ispit dostupan.

Ako učesnik nije u mogućnosti da pristupi zakazanom ispitu, dužan je, prije zatvaranja termina ispita, obavijestiti voditelja Programa radi dogovora o novom terminu.

U slučaju da učesnik tri puta uzastopno otkaže ispit, daljnje polaganje ispita će mu biti onemogućeno, čime se automatski gubi pravo na sticanje sertifikata.

Ako učesnik želi nastaviti proces polaganja i sticanja sertifikata nakon prekida, potrebno je da podnese novi zahtjev i ispoštuje dodatne uslove koje će odrediti organizator Programa.

5. Trajanje i obnova sertifikata

OWIS certifikati vrijede dvije godine od datuma izdavanja certifikata. Ako certifikat nije obnovljen u roku od godinu dana nakon isteka, nosilac certifikata gubi pravo na obnovu putem ispita i mora ponovo pohađati Program obuke i certificiranja.

Obnova certifikata vrši se polaganjem ispita, bez obaveze ponovnog pohađanja obuke, pod uvjetom da su ispunjeni svi relevantni kriteriji i rokovi definisani ovim Uslovima.

Prije isteka certifikata savjetujemo da obnovite svoj certifikat polaganjem ispita za obnovu certifikata, kako bi osigurali kontinuitet svojih kompetencija. ORKA zadržava pravo da mijenja formu i sadržaj ispita za obnovu certifikata.

Obnavljanje certifikata vrši se na isti period na koji je izdat certifikat.

ORKA će obavijestiti imaoce certifikata najmanje šest mjeseci prije isteka certifikata. Učesnik treba da se blagovremeno informiše o uslovima obnove certifikata putem e-mail adrese learn@owis.com, najmanje 90 dana prije isteka certifikata i najave namjeru obnove certifikata.

ORKA može učesnicima naplatiti naknadu za obnovu certifikata, prema važećem cjenovniku u vrijeme registracije za obnovu certifikata.

6. Korištenje OWIS certifikata

Certifikat se može koristiti za promociju kvalifikacija i profesionalnih vještina, ali nosilac certifikata ne smijete se predstavljati kao zaposleni, agent, posrednik ili partner ORKA odnosno predstavljati da imate formalne ili poslovne odnose, osim ako takav odnos nije izričito dogovoren ili definisan posebnim ugovorom. Zloupotreba OWIS certifikata može rezultirati oduzimanjem certifikata.

Učesnici Programa odnosno certificirana lica nisu ovlaštena koristiti žig ili bilo koje drugo pravo intelektualne svojine Organizatora Programa u bilo koju svrhu, uključujući promociju, marketing ili druge aktivnosti bez izričitog, prethodnog odobrenja od strane Organizatora Programa.

Povreda prava intelektualne svojine odnosno neovlaštenog korištenja može dovesti do pravnih posljedica, uključujući i naknadu štete.

Ukoliko ORKA samostalno ili po prijavi trećih lica utvrdi da korisnik OWIS certifikata usluge pružaju nestručno, nesavjesno ili na načine koji nisu u skladu sa ovim Uslovima obuke i certificiranja, Uslovima korištenja OWIS-a i drugim aktima ORKA dostupnim na web stranici <https://www.owis.com>, ORKA može o vlastitom trošku tražiti da učesnik ponovo polaže ispit. U slučaju da se učesnik ne podvrgne ponovnom polaganju ispita na poziv ORKA, ne položi ispit ili se utvrdi da ne ispunjava uslove kvalifikacije, ORKA ima pravo oduzeti certifikat.

7. Povjerljivost i ponašanje tokom ispita

Sadržaj ispita, uključujući pitanja, zadatke, odgovore, materijale i sve druge informacije povezane sa ispitom, smatra se povjerljivim podacima Organizatora Programa. Učesnici su dužni čuvati povjerljivost tih materijala i ne smiju ih dijeliti, reproducirati, distribuirati ili koristiti u bilo kojem drugom kontekstu osim u okviru predviđenog ispita.

Bilo kakvo neovlašteno otkrivanje, korištenje ili distribucija sadržaja ispita može imati pravne posljedice, uključujući isključenje iz Programa i naplatu ugovorne kazne u iznosu od dvijehiljade (2000) KM po svakom kršenju obaveze povjerljivosti. Plaćanje ugovorne kazne ne isključuje mogućnost ORKA da od učesnika potražuje i naknadu štete u iznosu prouzrokovane štete.

Učesnici se također moraju pridržavati svih pravila ponašanja tokom ispita, uključujući:

- identifikaciju predočavanjem važeće lične karte;
- primjereno ponašanje za vrijeme ispita - nije dopušteno korištenje bilo kakvih sredstava, postupaka i/ili metoda u cilju zloupotrebe ili vršenja prevare radi polaganja ispita, o čemu procjenu daje Organizator Programa;
- korištenje isključivo vremena koje odredi Organizator Programa za polaganje ispita;
- poštovanje discipline uspostavljene od Organizatora Programa

Osoblje Organizatora Programa zaduženo za održavanje obuke i certificiranja ima pravo da preduzme trenutne mjere u slučaju bilo kakvog neprikladnog ponašanja ili kršenja pravila, uključujući pravo da učesnika odstrani sa ispita i/ili uskrati izdavanje sertifikata.

Ukoliko Organizator Programa naknadno utvrdi da je sertifikat izdat nepoštivanjem naprijed navedenih pravila ponašanja ima pravo oduzeti sertifikat učesniku, sa trenutnim dejstvom i bez upozorenja.

8. Finansijske Politike

Učesnici su dužni platiti naknadu za učešće u Programu nakon registracije, a prije početka Programa, prema važećem cjenovniku. Ova naknada uključuje obuku, sa svim povezanim materijalima koje definira ovaj Program i troškove provođenja ispita. Ispiti za Obnovu sertifikata mogu zahtijevati plaćanje dodatne naknade, prema važećem cjenovniku u vrijeme registracije za Obnovu sertifikata.

Povrat novca moguć je samo u slučaju otkazivanja najmanje 14 dana prije definisanog datuma početka Programa, osim u slučajevima kada učesnik pruži dokaz o nepredviđenim i opravdanim okolnostima.

9. Usluge koje učesnik može pružati trećim licima na osnovu OWIS sertifikata

Na osnovu sertifikata **OWIS Certified Implementation Administrator / OWIS certificirani administrator implementacije** učesnik stiče mogućnosti da vrši ulogu sistemskog administratora OWIS sistema. Radi otklanjanja svake sumnje u pogledu ograničenja korištenja, OWIS Certified Implementation Administrator / OWIS certificirani administrator implementacije nije ovlašten da samostalno vrši implementaciju ili migracije OWIS sistema.

Na osnovu sertifikata **OWIS Certified User / OWIS certificirani korisnik** učesnik može vršiti ulogu korisnika unutar OWIS sistema svoje organizacije.

Učesnici nisu ovlašteni pružati bilo koje druge usluge trećim licima vezano za OWIS bez prethodne saglasnosti ORKA.

10. Promjene Programa i ažuriranja

ORKA zadržava pravo da vrši promjene u Programu, uključujući ažuriranja načina održavanja obuka i certifikacijskih ispita, registracije održavanja ispita za Obnovu certifikata i cjenovnika uz prethodnu najavu.

11. Prestanak i oduzimanje certifikata

ORKA može prekinuti učešće korisnika u Programu ili oduzeti certifikat u slučaju kršenja ovih uslova obuke i certificiranja.

12. Zaštita ličnih podataka

Svi lični podaci koje pružite tokom registracije i učešća u Programu bit će prikupljeni, obrađeni i pohranjeni u skladu sa važećim zakonom o zaštiti ličnih podataka. Organizator Programa obavezuje se da će podatke koristiti isključivo u svrhe koje se odnose na realizaciju Programa, uključujući izdavanje certifikata, komunikaciju u vezi sa Programom i statističke analize, te da ih neće dijeliti s trećim stranama, osim u slučajevima kada je to zakonska obaveza.

Vaši lični podaci bit će čuvani samo onoliko koliko je potrebno za ispunjenje navedenih svrha, nakon čega će biti trajno obrisani ili anonimizirani, osim ako zakon ne nalaže duži period čuvanja.

U svakom trenutku imate pravo da zahtijevate pristup svojim podacima, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade.

13. Ograničenje odgovornosti

Organizator Programa obuke neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja eventualno može nastati tokom trajanja Programa. U slučajevima gdje nije moguć isključiti odgovorenost, eventualne naknada je ograničena je na ukupni iznos naknade koju je učesnik platilo za učešće u Programu.

Učesnici se obavezuju u potpunosti obešteti ORKA d.o.o. za iznos potraživanja trećih lica nastalih zloupotrebom certifikata od strane učesnika suprotno uslovima obuke i certifikacije, u roku od 30 dana od prijema zahtjeva ORKA d.o.o. za obeštećenje.

14. Saglasnost na Uslove

Učesnik programa obavezuje se da će se pridržavati svih propisanih uslova i pravila koji su navedeni u ovim Uslovima za sticanje certifikata. Potpisivanjem ovih Uslova, učesnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem, da prihvata navedene uslove i obavezuje se na njihovo poštovanje.

Učesnik svojom prijavom potvrđuje saglasnost i prihvatanje svih obaveza navedenih u ovom dokumentu.